

## **Directorio Institucional**

## MINAET www.minae.go.cr

# Centro Nacional de Información Geoambiental

Area de responsabilidad: Gestión de información ambiental.

Teléfono: 2221-1839

www.minae.go.cr

# Comisión Cuenca Alta del Río Reventazón

Area de responsabilidad: Manejo de los Recursos Naturales en la Cuenca del Río Reventazón Teléfono: 2233-4533 www.minae.go.cr

#### Comisión Nacional de la Gestión de la Biodiversidad (CONAGEBIO)

Area de responsabilidad: Formulación de políticas nacionales referentes a la conservación, uso sostenible y restauración de la biodiversidad. Formular las políticas y responsabilidades referentes a Garantías de Seguridad Ambiental, Conservación v Uso Sostenible de Ecosistemas y Especies, Acceso a los los elementos y recursos genéticos y bioquímicos de la biodiversidad y el conocimiento asociado, Educación v Conciencia Pública, Investigación y Transferencia de Tecnología. Formular la estrategia nacional de Biodiversidad y darle seguimiento, sujentadose de la Convención sobre la Diversidad Biológica, y otros Convenios y Tratados Internacionales. Teléfono: 2253-8416 / 2224-8664, ext

www.conagebio.go.cr

#### Departamento de Aguas (DA)

Area de responsabilidad: Administración del aprovechamiento y uso del agua. Teléfono: 2281-2020

# Dirección de Cooperación Internacional (DCI)

Area de responsabilidad: Coordinación de la cooperación y relaciones internacionales. Teléfono: 2233-4533, ext 165 www.cooperacion.minae.go.cr

### Dirección de Geología y Minas (DGM)

Area de responsabilidad: Control de la explotación de los recursos minerales Teléfono: 2234-0204 / 2234-9697 www.minae.go.cr

#### Dirección de Gestión de la Calidad Ambiental (DIGECA)

Àrea de responsabilidad: Elaboración y Seguimiento de las políticas para mejorar la gestión de la calidad

Teléfono: 2257-1839 www.digeca.minae.go.cr

#### Dirección de Planificación (DP)

Area de responsabilidad: Dirección, coordinación y asesoramiento de la planificación institucional y sectorial.

Telefax: 2257-0942 www.minae.go.cr

#### Dirección de Transporte y Comercialización de Combustible (DTCC)

Area de responsabilidad: Regulación y fiscalización del transporte y la comercialización de combustibles Teléfono: 2223-7808

www.minae.go.cr

### Dirección General de Hidrocarburos (DGH)

Area de responsabilidad: Regulación y fiscalización de las áreas de exploración y explotación petrolera. Teléfono: 2221-1839 www.minae.go.cr

### Dirección Sectorial de Energía (DSE)

Area de responsabilidad: Planificación Energética Integral.

Teléfono: 2257-3662 / 2256-1641 www.minae.go.cr

#### Fondo Nacional de Financiamiento Forestal (FONAFIFO)

Area de responsabilidad: Protección de los recursos forestales a través de incentivos ambientales. Teléfono: 2257-8475 / 2257-9695 www.fonafifo.com

#### Instituto Meteorológico Nacional (IMN)

Area de responsabilidad: Gestión de la información climatológica. Teléfono: 2222-5616 www.imn.ac.cr

# Oficina Costarricense de Implementación Conjunta

Area de responsabilidad: Coordinación y ejecución de todas las acciones y programas tendientes a: Proponer al Ministro (a) la aprobación de políticas en materia de mitigación de emisiones de gases de efecto invernadero que apoyen las metas nacionales de desarrollo sostenible, promover la formulación, evaluación y aprobación de proyectos de mitigación de emisiones de gases de efecto invernadero, así como su posterior negociación internacional con miras a la obtención de financiamiento para su

www.minae.go.cr

#### Oficina del Contralor Ambiental (OCA)

Area de responsabilidad: Investigación de las denuncias ambientales por trasgresión a la Ley Orgánica del Ambiente Teléfono: 2258-2553 / 192 www.minae.go.cr

## Oficina de Prensa y Relaciones Públicas (OPRP)

Area de responsabilidad: Difusión de informaciones de corte ambiental. Teléfono: 2233-4533

## www.minae.go.cr Oficina para la Estrategia Nacional de Cambio

Climático (OENCC) Area de responsabilidad: Maximiza la competitividad y minimiza el riesgo en los diferentes sectores socioeconómicos del país ante los efectos del cambio climático Teléfono: 2233-4533

www.minae.go.cr

#### Parque Marino del Pacífico (PMP)

Area de responsabilidad: Propiciar el desarrollo humano sostenible en la costa pacífica del país Teléfono: 26-615272 / 2661-0633 www.parquemarino.org

### Secretaría Técnica Nacional Ambiental (SETENA) Area de responsabilidad: Evaluación y aprobación

Teléfono: 2234-3367 / Fax 2225-8862 www.setena.go.cr

### Sistema Nacional de Areas de Conservación (SINAC)

Area de responsabilidad: Gestión v coordinación en materia de bosques, vida silvestre y áreas protegidas. Teléfono: 2256-0917 www.sinac.go.cr

### Tribunal Ambiental Administrativo (TAA)

Area de responsabilidad: Prevención y sanción por daños al ambiente. Teléfono: 2222-4798

www.minae.go.cr

## Otras Instituciones del Sector Ambiente, Energía y **Telecomunicaciones**

### Compañía Nacional de Fuerza y Luz (CNFL)

Area de responsabilidad: Generación y comercialización de la energía eléctrica. Teléfono: 2295-5000

www.cnfl.go.cr

### Consejo Nacional de Transporte Público (CNTP)

Area de responsabilidad: Dotar al país de un sistema de transporte público ,seguro, eficiente y en armonía con el ambiente. Planificación de las políticas en materia de transporte público. www.mopt.go.cr/ctp/

## Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH)

Area de responsabilidad: Promueve la conservación y educación acerca del recurso agua en la región de Heredia. Prestar servicios de agua potable de la mejor calidad en la región de Heredia. Prestar servicios de energía eléctrica y alumbrado público en la Región de

Teléfono: 2260-0833 www.cesdepu.com

# Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Area de responsabilidad: Captación, tratamiento, distribución y comercialización del agua para uso domestico e industrial. Teléfono: 2242-5000

www.aya.go.cr

# Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)

Area de responsabilidad: Construcción y administración de embalses para producción de hidroelectricidad. Administración de la telefonía fija v móvil. Teléfono: 2220-7563 www.grupoice.com

### Instituto Costarricense de Pesca y Acuicultura (INCOPESCA)

Area de responsabilidad: Regulación del aprovechamiento del recurso costero y marino. Teléfono: 2248-1196 (San José) / 2661-4191 (Puntarenas) www.mag.go.cr/incopesca www.infoagro.go.cr

### Instituto Costarricense de Turismo (ICT)

Area de responsabilidad: Promover la visitación y el uso sostenible en los parques nacionales y otras áreas protegidas.

Teléfono: 2299-5800

www.visitecostarica.com

## Instituto de Fomento y Asesoría Municipal (IFAM) Area de responsabilidad: Apoyar a las municipalidades

mediante la asistencia técnica, capacitación, financiamiento, divulgación y coordinación interinstitucional.

Teléfono: 2507-1000 / 2240-5306 (fax Asesoría Regional) www.ifam.go.cr

#### Junta Administrativa de Servicios Electricos de Cartago (JASEC)

Área de responsabilidad: Prestación de servicios de interés público, competitivos en materia de electricidad y alumbrado público en la región de Cartago. Teléfono: 2550-6800/ 2551-1683 www.iasec.co.cr

#### Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)

Area de responsabilidad: Promover y fomentar la eficiencia, sostenibilidad y competitividad de la producción agropecuaria del país. Teléfono: 2231-5311 / 2231-5311 www.mag.go.cr

#### Ministerio de Comercio Exterior (COMEX)

Area de responsabilidad: Dirigir y coordinar planes, estrategias y programas oficiales vinculando su accionar para facilitar la inserción del país en el comercio internacional.

Teléfono: 2299-4700 / 2299-4989 www.comex.go.cr

### Ministerio de Gobernación y Policía (MGP)

Area de responsabilidad: Protección de la soberanía nacional y la vigilancia, colaborando en la defensa de los recursos naturales en las aguas jurisdiccionales del país. Teléfono: 2586-4000 / 2586-6880 www.msp.go.cr

### Ministerio de Salud (MINSA)

Area de responsabilidad: Control de los parámetros de contaminación del aire. Control del manejo de aguas residuales. Reglamentación para el control del tratamiento de agua. Control y establecimiento de prohibiciones para el uso de agroquímicos. Control y establecimiento de prohibiciones para el manejo de desechos peligrosos. Regulación del Sistema de Almacenamiento y Comercialización de Hidrocarburos. Teléfono: 2223-0333 www.ministeriodesalud.go.cr

#### Radiográfica Costarricense S. A. (RACSA)

Area de responsabilidad: Proveer servicios en el campo de las telecomunicaciones y la tecnología de la información. Teléfono: 2287-0087 www.racsa.co.cr

## Refinería Costarricense de Petroleo (RECOPE)

Area de responsabilidad: Suministro y distribución de combustibles. Teléfono: 2284-2700 www.recope.go.cr

### Servicio Nacional de Riego y Avenamiento (SENARA)

Area de responsabilidad: Dotar de agua para riego a organizaciones de pequeños y medianos productores e impulsar la diversificación y el uso eficiente de los factores de producción. Gestión y preservación de las aguas subterráneas en Costa Rica. Teléfono: 2257-9733

www.senara.or.cr

Guía Rápida para el Acceso Público a la Información del Sector Ambiente, Energía y Telecomunicaciones









Esta guía tiene como objetivo orientar a todo ciudadano costarricense o extranjero, a localizar aquella información relacionada con las áreas de rectoría que le corresponde por ley atender al Ministerio de Ambiente, Energía y Telecomunicaciones (MINAET).



Describe en forma general, la relación entre los temas y las áreas de responsabilidad, tanto de las dependencias que conforman la estructura orgánica del ministerio, como aquellas que se incluyen dentro del Sector Ambiente, Energía y Telecomunicaciones, tal y como se contempla en el Decreto Ejecutivo 34582-MP-PLAN publicado en La Gaceta No. 126 del 1 de julio del 2008.

A través de esta guía, el ciudadano podrá conocer hacia dónde debe dirigirse para realizar una gestión determinada ante el MINAET o para consultar información específica sobre los temas de ambiente, energía y telecomunicaciones.

de bienes cuya naturaleza es evidentemente pública

Por otro lado, la información ambiental también es útil para que inversionistas y desarrolladores de proyectos formulen sus actividades y obras de manera tal que afecten lo menos posible el ambiente y hagan un aprovechamiento óptimo y sostenible de los recursos naturales.

Esencialmente, a través del acceso público a la información ambiental se intenta fomentar la participación de la sociedad civil con el objetivo último de alcanzar consensos entre la ciudadanía afectada, los propietarios de obras y proyectos y el Estado, en la búsqueda de un desarrollo sostenible y armonioso con el ambiente.



# ¿Quiénes pueden solicitar información ambiental?

**¡USTED PUEDE SOLICITAR INFORMACION AMBIENTAL!** 

Tanto las personas naturales como jurídicas nacionales o residentes en el país tienen el derecho a solicitar información a las diferentes dependencias de MINAET.

OTRAS INSTITUCIONES DEL SECTOR



# ¿Qué es la información ambiental?

Para fines de la presente guía, se considera que la información ambiental es aquella que describe el estado de los elementos del medio ambiente (aire y atmósfera, agua, suelo, tierra, espacios naturales, diversidad biológica y sus componentes) y la interacción entre éstos; los factores que afectan dichos elementos (sustancias, energía, ruido, residuos, emisiones y vertidos, etc.); las medidas administrativas, políticas, normativas, planes y programas que afecten o puedan afectar a los elementos antes mencionados; los informes sobre la gestión ambiental, incluyendo estudios e investigaciones; y el estado de la salud y seguridad de las personas siempre que éstas puedan ser afectadas por las condiciones de los elementos del medio ambiente.



# ¿Cuáles son los beneficios que ofrece al público la información ambiental?

El acceso oportuno a información ambiental precisa y veraz garantiza la transparencia en la gestión ambiental y contribuye a una distribución equitativa de los beneficios que derivan del uso sostenible de los recursos naturales en el país, así como la prevención de daños e impactos que, de no ser detectados tempranamente, podrían provocar daños graves e irreversibles. Es un derecho, una obligación ciudadana y forma parte fundamental de una verdadera democracia participativa.

La información ambiental ofrece al ciudadano las herramientas para el escrutinio activo de las actividades de entes estatales relacionados con la gestión de los recursos naturales y del ambiente, y de los entes privados a quienes el estado otorga permisos y/o concesiones para el aprovechamiento de los mismos, reduciendo la discrecionalidad en la administración

Matriz de Relación entre Areas Temáticas e Instituciones del Estado y Dependencias Relacionadas con las Aréas de Rectoría.

|                         |  | MINAET |       |        |     |     |    |          |           |        |     |     |       |     | AMBIENTE, ENERGÍA Y TELECOMUNICACIONES |         |     |    |     |      |      |       |      |     |        |       |      |           |      |        |      |       |     |      |     |     |       |
|-------------------------|--|--------|-------|--------|-----|-----|----|----------|-----------|--------|-----|-----|-------|-----|--|---------|-----|----|-----|------|------|-------|------|-----|--------|-------|------|-----------|------|--------|------|-------|-----|------|-----|-----|-------|
| TEMA                    | SUB-TEMA   | CENIGA | SINAC | SETENA | DGM | NMI | DA | FONAFIFO | CONAGEBIO | DIGECA | TAA | DGН | DGTCC | DSE | OCA                                    | COMCURE | PMP | DP | DCI | OCIC | OPRP | AINSA | ICAA | ICE | RECOPE | RACSA | CNFL | INCOPESCA | CNTP | SENARA | ESPH | JASEC | ICT | IFAM | MAG | MGP | COMEX |
| AIRE                    | Calidad del Aire   |        |       |        |     |     |    |          |           |        |     |     |       |     |  |         |     |    |     |      |      |       |      |     |        |       |      |           |      |        |      |       |     |      |     |     |       |
|                         | Agua Dulce   |        |       |        |     |     |    |          |           |        |     |     |       |     |  |         |     |    |     |      |      |       |      |     |        |       |      |           |      |        |      |       |     |      |     |     |       |
|                         | Aguas Costaneras   |        |       |        |     |     |    |          |           |        |     |     |       |     |  |         |     |    |     |      |      |       |      |     |        |       |      |           |      |        |      |       |     |      |     |     |       |
| AGUA                    | Saneamiento  |        |       |        |     |     |    |          |           |        |     |     |       |     |  |         |     |    |     |      |      |       |      |     |        |       |      |           |      |        |      |       |     |      |     |     |       |
|                         | Agua Potable   |        |       |        |     |     |    |          |           |        |     |     |       |     |  |         |     |    |     |      |      |       |      |     |        |       |      |           |      |        |      |       |     |      |     |     |       |
|                         | Humedales  |        |       |        |     |     |    |          |           |        |     |     |       |     |  |         |     |    |     |      |      |       |      |     |        |       |      |           |      |        |      |       |     |      |     |     |       |
|                         | Agua Subterránea   |        |       |        |     |     |    |          |           |        |     |     |       |     |  |         |     |    |     |      |      |       |      |     |        |       |      |           |      |        |      |       |     |      |     | П   |       |
| TIERRA                  | Hábitat  |        |       |        |     |     |    |          |           |        |     |     |       |     |  |         |     |    |     |      |      |       |      |     |        |       |      |           |      |        |      |       |     |      |     |     |       |
|                         | Suelo Contaminado  |        |       |        |     |     |    |          |           |        |     |     |       |     |  |         |     |    |     |      |      |       |      |     |        |       |      |           |      |        |      |       |     |      |     |     |       |
|                         | Químicos   |        |       |        |     |     |    |          |           |        |     |     |       |     |  |         |     |    |     |      |      |       |      |     |        |       |      |           |      |        |      |       |     |      |     |     |       |
|                         | Desechos Sólidos   |        |       |        |     |     |    |          |           |        |     |     |       |     |  |         |     |    |     |      |      |       |      |     |        |       |      |           |      |        |      |       |     |      |     |     |       |
|                         | Desechos Peligrosos  |        |       |        |     |     |    |          |           |        |     |     |       |     |  |         |     |    |     |      |      |       |      |     |        |       |      |           |      |        |      |       |     |      |     |     |       |
|                         | Recursos minerales   |        |       |        |     |     |    |          |           |        |     |     |       |     |  |         |     |    |     |      |      |       |      |     |        |       |      |           |      |        |      |       |     |      |     |     |       |
|                         | Hidrocarburos  |        |       |        |     |     |    |          |           |        |     |     |       |     |  |         |     |    |     |      |      |       |      |     |        |       |      |           |      |        |      |       |     |      |     |     |       |
|                         | Uso y Cobertura de Tierra  |        |       |        |     |     |    |          |           |        |     |     |       |     |  |         |     |    |     |      |      |       |      |     |        |       |      |           |      |        |      |       |     |      |     |     |       |
| BIODIVERSIDAD           | Bosques y Áreas protegidas   |        |       |        |     |     |    |          |           |        |     |     |       |     |  |         |     |    |     |      |      |       |      |     |        |       |      |           |      |        |      |       |     |      |     |     |       |
|                         | Flora y Fauna  |        |       |        |     |     |    |          |           |        |     |     |       |     |  |         |     |    |     |      |      |       |      |     |        |       |      |           |      |        |      |       |     |      |     |     |       |
|                         | Recursos genéticos y<br>bioquímicos de la<br>biodiversidad y el<br>conocimiento asociado |        |       |        |     |     |    |          |           |        |     |     |       |     |  |         |     |    |     |      |      |       |      |     |        |       |      |           |      |        |      |       |     |      |     |     |       |
|                         | Energía  |        |       |        |     |     |    |          |           |        |     |     |       |     |  |         |     |    |     |      |      |       |      |     |        |       |      |           |      |        |      |       |     |      |     |     |       |
| Energía<br>Meteorología |  |        |       |        |     |     |    |          |           |        |     |     |       |     |  |         |     |    |     |      |      |       |      |     |        |       |      |           |      |        |      |       |     |      |     |     |       |
| Cambio Climático        | Mitigación y adaptación  |        |       |        |     |     |    |          |           |        |     |     |       |     |  |         |     |    |     |      |      |       |      |     |        |       |      |           |      |        |      |       |     |      |     |     |       |
| Impacto ambiental       | EIA  |        |       |        |     |     |    |          |           |        |     |     |       |     |  |         |     |    |     |      |      |       |      |     |        |       |      |           |      |        |      |       |     |      |     |     |       |
| Planificación           | Planificación institucional y sectorial  |        |       |        |     |     |    |          |           |        |     |     |       |     |  |         |     |    |     |      |      |       |      |     |        |       |      |           |      |        |      |       |     |      |     |     |       |
|                         | Cooperación internacional  |        |       |        |     |     |    |          |           |        |     |     |       |     |  |         |     |    |     |      |      |       |      |     |        |       |      |           |      |        |      |       |     |      |     |     |       |
|                         | Implementación conjunta  |        |       |        |     |     |    |          |           |        |     |     |       |     |  |         |     |    |     |      |      |       |      |     |        |       |      |           |      |        |      |       |     |      |     |     |       |
| Telecomunicaciones      |  |        |       |        |     |     |    |          |           |        |     |     |       |     |  |         |     |    |     |      |      |       |      |     |        |       |      |           |      |        |      |       |     |      | 4   | 1   |       |
| Normativa               | Atención de denuncias  |        |       |        |     |     |    |          |           |        |     |     |       |     |  |         |     |    |     |      |      |       |      |     |        |       |      |           |      |        |      |       | 4   |      | 4   | 4   |       |
|                         | Sanciones administrativas  |        |       |        | -   |     | -  |          |           |        |     |     |       |     |  |         |     |    |     |      |      |       |      |     |        |       |      |           |      |        |      |       | 4   |      | 4   | 4   |       |
| Gestión de              | Prensa y relaciones públicas   |        |       |        |     |     |    |          |           |        |     |     |       |     |  |         |     |    |     |      |      |       |      |     |        |       |      |           |      |        |      |       |     |      |     |     |       |
| información             | Sistema Nacional de<br>Información Ambiental (SINIA)                                     |        |       |        |     |     |    |          |           |        |     |     |       |     |  |         |     |    |     |      |      |       |      |     |        |       |      |           |      |        |      |       |     |      |     |     |       |



# 💚 ; Como Se Puede Solicitar Información Ambiental?

Las políticas y procedimientos administrativos de MINAET establecen los mecanismos de solicitud, pero en general dicha solicitud debe expresarse por escrito, ya sea por carta, correo electrónico, o fax.



# Cuales son las Limitaciones en el acceso a la información?

Para la protección de los derechos y seguridad de los ciudadanos el Estado está obligado a garantizar la privacidad de las personas naturales sobre las cuales poseen información así como a respetar la propiedad intelectual y derechos de patentes y marcas.

Algunos ejemplos de esta información son números telefónicos y direcciones particulares, registros de ingresos, documentación de procesos productivos y fórmulas, estrategias de mercado.



# Sobre el derecho de acceso a la información pública

El acceso a los departamentos administrativos es concebido como aquel derecho fundamental que tienen los ciudadanos de acudir a la Administración Pública para obtener información sobre asuntos de interés público. Se constituye en una garantía esencial en todo Estado de Derecho, pues forma parte de la democratización de las instituciones públicas. Lo anterior incluye todo lo referente a la información de carácter ambiental.

# Legislación que respalda este derecho

El derecho de acceso a la información pública se encuentra garantizado en los artículos 27 (derecho de petición) y 30 (acceso a los departamentos administrativos) de la Constitución Política de Costa Rica. El artículo 30 indica que "Se garantiza el libre acceso a los departamentos administrativos con propósitos de información sobre asuntos de interés público. Quedan a salvo los secretos de Estado."

Así mismo, a través del Voto No. 03074-2002, de la Sala Constitucional de la Corte Suprema de Justicia, se reafirma el derecho a la información, vinculado con la participación activa de los ciudadanos en las tareas públicas y en la toma de decisiones que afectan a la colectividad, distinguiendo tres facultades esenciales de quienes ejercen este derecho: recibir, investigar y difundir información.

Por su parte, la Ley Orgánica del Ambiente, No. 7554, en su Artículo 2, indica que el Estado propiciará la puesta en práctica de un sistema de información con indicadores ambientales; en el Artículo 6, indica que el Estado y las municipalidades fomentarán la participación de los habitantes en la toma de decisiones para la protección y mejora del ambiente; y en el Artículo 23, indica que la información contenida en el expediente de la evaluación de impacto ambiental será de carácter público y estará disponible para ser consultada, permitiendo a los interesados solicitar que se mantenga en reserva información integrada al estudio, cuando su divulgación afecte derechos de propiedad industrial.

A nivel internacional, el principio 10 de la Declaración de Río, afirma que la mejor manera de tratar las cuestiones ambientales es a través de la participación de los ciudadanos e insta a que, a nivel nacional, toda persona tenga acceso adecuado a la información sobre el medio ambiente en poder de las autoridades públicas.

Para denuncias hable al 192